



kerteza

unfolding
healthcare
solutions

Uw partner
voor organisatie-
advies en
opleidingen

Kerteza, maakt het verschil

U wilt uw patiënten en cliënten de beste zorg bieden. Kerteza zorgt ervoor dat u dat op de beste manier doet. Met minder kosten, minder verspilling en meer kwaliteit. Daarvoor zetten we als organisatie- en trainingsbureau gespecialiseerd in de zorgsector, onze expertise en meer dan 25 jaar ervaring in.

Met Kerteza krijgt u een strategische partner die uw organisatievraagstukken oplost en u begeleidt bij complexe verandertrajecten. Onze beproefde, gefaseerde aanpak versterkt de kwaliteit, efficiëntie en productiviteit van uw organisatie. Daarbij hebben we oog voor strategische én operationele uitdagingen.

Valt personeel uit of hebt u nood aan gespecialiseerde medewerkers? Reken op Kerteza om die functies snel en doeltreffend in te vullen. De kennis van uw medewerkers naar een hoger niveau tillen? Met onze opleidingen, trainingen en workshops krijgt u dat voor mekaar.

Een sterk team van ervaren experts legt voor u de lat hoog en biedt garantie op resultaat. Een persoonlijke, gestructureerde aanpak op maat is ons handelsmerk. Samen zetten we de dingen in beweging en zorgen we voor een sprong vooruit. Met heel veel zorg.





Kerteza Academy

bevordert uw deskundigheid

Kerteza Academy beschikt over **een uitgebreid aanbod opleidingen, trainingen en workshops.**

Onze trainingen en opleidingen zijn gericht op **persoonlijke ontwikkeling** en daarmee de ontwikkeling van teams en organisaties. Wij bieden trainingen aan via open inschrijving, bij u op locatie en via e-learning. Onze didactische werkvormen richten zich op de bevordering van uw kennis en vaardigheden.

Wij zorgen dat u de materie in uw eigen situatie kunt toepassen; zo maken we uzelf en uw organisatie sterker.

Wij bieden training aan met open inschrijving, bij u op locatie, remote en via e-learning.



Opleidingen op maat

Onze trainingen focussen zich op het aanleren van vaardigheden waarbij we afwisselen met interactieve opdrachten en casussen. Indien gewenst werken wij met voorbeelden en documentatie vanuit uw eigen praktijk en organisatie. Hiermee vertalen wij de leerdoelen van de deelnemers naar uw specifieke opleidingsbehoeften. Uw vraag wordt omgezet in een programma waarin relevante kennis en vaardigheden voor uw organisatie aan bod komen.



Open inschrijving

Wij bieden een standaard set aan trainingen en opleidingen aan met een open inschrijving. Wij doen daarvoor beroep op ons team van professionele experts en trainers. Kerteza zorgt voor een geschikte locatie met overnachting en catering.



E-Learning

Ontdek onze e-learning modules waarbij u in het eigen tempo zeer flexibel uw leerdoelen bereikt.



Kerteza & HICT

Om hun dienstverlening aan de gezondheidssector verder uit te breiden en uit te diepen hebben Kerteza en HICT hun krachten gebundeld, waardoor ze nauwer zullen **samenwerken op structureel, strategisch en projectmatig vlak.**

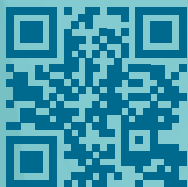
De meerwaarde van de samenwerking uit zich in de **snellere en ruimere geografische groei**, de complementariteit van expertise om klanten **breder en diepgaander kennis** te kunnen bieden, en een **diversificatie** van de **dienstverlening**. Dit laatste vertaalt zich onder meer in het verder ontwikkelen van de aanwezige interim-management diensten en het verlenen van kennisoverdracht

door opleidingen, naast de bestaande projectmatige consulting en adviesverlening.

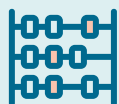
De focus van Hict op consultancy projecten blijft behouden, maar wordt via de samenwerking met Kerteza qua **expertise versterkt** in **specifieke domeinen** van de **gezondheidszorg** – zoals onder andere op vlak van zorginstellingen,

ziekenhuizen, zorgprocessen labo, kwaliteitsmanagement, normering en accreditatie.

Op deze manier kunnen beide organisaties elkaars **sterktes aanvullen**, en zal de synergie dus leiden tot **ruimte** voor **innovatie**, schaalgrootte en stabiliteit en **groei kansen** voor onze klanten, partners en medewerkers.



Producten & diensten



Project management

Kwaliteits- en veiligheidsmanagement, de implementatie van ICT-systemen of de optimalisatie van zorg- en goederenlogistiek. Voor welk complex verandertraject uw organisatie ook staat, met een gefaseerde aanpak begeleidt uw Kerteza-adviseur u naar het gewenste resultaat.



Interim functies

Hebt u dringend nood aan een professionele manager, projectleider of kwaliteitsadviseur? Kerteza stelt u op korte termijn senior adviseurs ter beschikking, ervaren in de zorg, die cruciale posities in uw organisatie kunnen invullen.



Toetsingen & audits

Hoe toekomstbestendig is uw organisatie? Een deskundige, onafhankelijke Kerteza-adviseur onderzoekt het en brengt uw situatie en uw ambitie in kaart. Met een helder rapport kunt u aan de slag om de gewenste verbeteringen te realiseren.



Incidenten- & calamiteitenonderzoek

Een incident is snel gebeurd. De calamiteit verhelpen en herhaling voorkomen is vaak heel wat anders. Kerteza onderzoekt als onafhankelijke adviseur de oorzaken en reikt u praktische oplossingen en verbetervoorstellen aan.



Training & opleiding

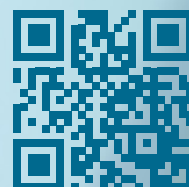
Medewerkers die zich bijscholen en continu blijven, helpen uw organisatie vooruit. Bij Kerteza kunt u terecht voor een waaier aan opleidingen, trainingen en workshops op maat. Uw teams kunnen de theorie meteen in de praktijk omzetten.



KERTEZA

Duineneind 16 bus 1
2460 Kasterlee, België

+32 (0)14 259 000
secretariaat@kerteza.com
www.kerteza.com



kerteza.com